**MÓNICA ALEJANDRA LANCHEROS RIAÑO**

**INFORMACIÓN PERSONAL**

C.C. 1.000.217.035 de Bogotá

Calle 74 Sur 16R - 23 Barrio Sotavento

322 332 9035

314 406 9940

lancherosa824@gmail.com

Perfil

Estudiante Técnico en Recursos Humanos con doble titulación del Instituto de Estudios Comerciales INESCO (cursando actualmente), poseo competencias tales como, manejo de office básico, reclutamiento de personal, con experiencia en Servicio Al Cliente y gestión humana, poseo habilidades como comunicación asertiva, análisis de problemas, automotivación, compromiso, escucha, liderazgo y trabajo en equipo, aprendizaje continuo y adaptabilidad al cambio.

EDUCACIÓN

Estudios Comerciales INESCO

Técnico en Recursos Humanos – Secretariado Ejecutivo

Bogotá D.C., 2021 - cursando actualmente

Colegio León de Geiff.

Bachiller Académica Con Media Fortalecida

Bogotá D.C., 2020

OTROS ESTUDIOS

Estudios Comerciales INESCO

Servicio Al Cliente

Bogotá D.C. Septiembre 2021

Estudios Comerciales INESCO

Gestión Humana

Bogotá D.C. Noviembre 2021

EXPERIENCIA LABORAL

Éxito S.A.S

Auxiliar Polivalente

Jefe Inmediato Lizbert Rodríguez

[305 3380464](https://www.google.com/search?q=almacenes+exito+s.a.s+mall+plaza+bogota&rlz=1C1CHBD_esCO974CO974&sxsrf=AOaemvKh7Q25XblibdqAGRsIWAISj_GsTA%3A1636471803365&ei=-5OKYa7YFf-ZwbkPq_OcgAs&oq=almacenes+exito+s.a.s+MALL+&gs_lcp=Cgdnd3Mtd2l6EAMYATIFCCEQoAEyBQghEKABOgcIABBHELADOgYIABAWEB46CAghEBYQHRAeSgQIQRgAUJOuBFjguwRg3csEaAJwAngAgAG3AYgB2QaSAQMwLjaYAQCgAQHIAQjAAQE&sclient=gws-wiz)

Diciembre 2020 – Enero 2021

Funciones:

Manejo de Caja registradora

Servicio Al Cliente

REFERENCIAS PERSONALES

Verónica Lancheros Riaño

SST

321 425 2579

Anderson Nibardo Rayo

Vendedor

321 479 2482



MÓNICA ALEJANDRA LANCHEROS RIAÑO

C.C. 1.000.217.035 de Bogotá