



Valentina Avendaño Serrano

CC. 1.000.987.151

20 años

Carrera 139 # 142 a 24 Bogotá

Tel: 3212110906

E-mail: Valentinaas7428 @ gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Me considero una persona honesta, Responsable, puntual, con sentido de pertenencia, llena de valores éticos y morales, con disposición de seguir creciendo en las diferentes áreas de la vida, como lo son: laboral, profesional y personal. Tengo la facilidad de aprender y adecuarme a nuevas funciones. Me gusta trabajar en busca de la excelencia y dar los mejores resultados.

Soy técnica en Asesoría Comercial Y Operaciones De Entidades Financieras, capacitada para asesor adecuadamente a los clientes, de acuerdo con sus necesidades y expectativas tanto en el ámbito comercial como financiero, procesar depósitos, pagos y retiros en moneda legal y extranjera en pleno seguimiento de las normas legales e institucionales que apliquen y contribuir al desarrollo y calidad de la empresa.

ESTUDIOS

UNIVERSITARIOS O TÉCNICOS:

SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) *Técnico en Asesoría Comercial Y Operaciones De Entidades Financieras*

Instituto En Formación De Belleza - *Técnico laboral en Belleza-Estética*

ESTUDIOS SECUNDARIOS:

INSTITUTO DISTRITAL GERARDO MOLINA RAMIREZ.

ESTUDIOS PRIMARIOS:

INSTITUCION GENERAL SANTANDER

Otros cursos:

SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje) *Curso Tics*

Programas manejados:

Microsoft office: Word, Excel, Power Point, Outlook y One Drive.

Valentina Avendaño Serrano

CC. 1000987151

Cel. 3212110906

EXPERIENCIA LABORAL

Diciembre 2020- Junio 2021

AXA COLPATRIA SEGUROS DE VIDA

Servicios Financieros

Cargo ocupado: **Aprendiz Sena**

Tareas realizadas:

- Realizar afiliaciones a seguridad social de los colaboradores a EPS, ARL y Caja de Compensación.
- Revisar y Auditar los documentos de ingresos de los colaboradores.
- Apoyar en las diferentes actividades asignadas por el área de contratación.
- Solicitar información a las entidades de seguridad social.
- Realizar envío de correos a las diferentes áreas.

Agosto 2019 - Diciembre 2019

PELUQUERIA JOHAN

Cargo ocupado: **Estilista**

Tareas realizadas:

- Aplicar tratamiento capilar según técnicas de higiene y cosmética.
- Modificar color del cabello de acuerdo con técnicas de cosmética capilar.
- Cortar cabello según líneas de diseño y procedimiento técnico.
- Mantener la zona de trabajo, herramientas, instrumentos y equipamiento en condiciones bioseguras según la normativa legal vigente en peluquerías, barberías, centros de belleza y estética.
- Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa.
- Vender productos y servicios de acuerdo con las necesidades del cliente y objetivos comerciales.

Febrero 2018 – Octubre 2018

DETALLES CUTE ZONE

Cargo ocupado: **Vendedora**

Tareas realizadas:

- Vender una gran variedad de productos y servicios al público general.
- Llevar el registro de ventas y el control del inventario.
- Organizar los estantes y el mostrador, llevar el inventario, limpiar las instalaciones y manejar la correspondencia en la tienda
- Cumplir con los estándares y medidas de seguridad e higiene, además de respetar las políticas de la empresa
- Prever las necesidades de la clientela.
- Realizar recomendaciones asertivas a los clientes considerando sus necesidades.
- Describir las funciones de la mercancía especializada.

REFERENCIAS LABORALES

MONICA MARIA MORALES BEJARANO

Empresa: Axa Colpatria
Teléfono: 305 703 75 90

JENNIFER NARANJO

Empresa: Peluquería Johan
Teléfono: 311 851 46 97

REFERENCIAS PERSONALES

NOMBRE: Neyffi Astrid Serrano
CARGO Y/O PROFESION: Empleado
TELEFONO: 3118598831

NOMBRE: Malfre Enrique Avendaño
CARGO Y/O PROFESION: Empleado
TELEFONO: 3115493124

Valentina Avendaño Serrano
CC. 1.000.987.151
Cel. 3212110906