# Nombre : Miguel Andres Verano Diaz



**Número de cédula: 1033806544**

**Fecha de nacimiento: 14/ 05/1998**

**Teléfono móvil: -3197858377 -9396202**

**Dirección: Cr 64b# 62c-64 sur**

**Ciudad: Bogotá D.C**

**E-mail:** [**miguelandresv@hotmail.es**](mailto:miguelandresv@hotmail.es)

**LinkedIn URL: www.linkedin.com/in/miguel-verano-04204b126** <mailto:yo@brianur.info>

**PERFIL PROFESIONAL**

Soy técnico de soporte tecnológico a usuarios finales de forma remota y en sitio. Las funciones que realizo son; estandarización y cambio del S.O, junto con el cambio hardware de los equipos y sus respectivos periféricos . Acompañamiento para cambios de infraestructura (centros de cableado, centros eléctricos, apertura de tiendas y proveedores de otros equipos) instalación y configuración de aplicaciones requeridas en las áreas de la compañía. Administración de incidentes y requerimientos mediante los procesos de slahold y manejo de tiempos en coordinación con otras áreas en plataformas de TI como Service manager , Aranda y JIRA . Durante mi experiencia pude validar todo lo referente a las plataformas usadas en áreas, como en una área de producción de la planta de Belcorp donde realice su adecuada estandarización y conexión con sus respectivos servidores y la validación del funcionamiento en las estaciones de empaque , además participe en la instalación de los equipos de las tiendas de Esika, dejando aplicaciones específicas junto al direccionamiento ip , para el funcionamiento de todas las cajas de facturación, al estar enlazadas con la principal mediante la aplicación retail management y finalmente apoye en 2 mesas de servicio , una con la rama judicial para procesos y cambios en la plataforma TYBA , para luego apoyar con la mesa de servicio para el soporte de ofimática en las áreas de la compañía Colfondos . Lo más importante para mí es el grupo de trabajo y las personas que apoyare en mi servicio técnico. Dar una solución a pesar de los obstáculos que se presente, y mi prioridad es que la persona continúe con sus labores, gracias a las alternativas adecuadas ante las novedades en el procedimiento, debido a un cambio en el sistema o un equipo que requiera de más tiempo o de otras áreas de TI. Tengo un largo camino que recorrer y siempre deseo aprender y no pensar que soy superior, porque no lo soy y en las nuevas oportunidades laborales que obtenga, mi amabilidad y el respeto junto al trabajo honesto y efectivo, para dar el mejor servicio a la persona que necesite mi ayuda. Mis objetivos nunca pierden el lado más importante y este es el humano, ya que gozar de un excelente ambiente con todos, es la clave para mantener la unidad en una compañía y esto es un principio que tengo siempre en mi vida seglar y personal.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| EXPERIENCIA LABORAL **NOMBRE DE LA EMPRESA**: **VQ Ingeniería**  **Cargo: Analista Helpdesk**  Funciones:  -Soporte remoto desde línea telefónica y por chat de WhatsApp para apoyar con requerimientos e incidentes que son registrados en la plataforma de SharePoint  -Apoyo nivel 1 para validar el funcionamiento de aplicaciones de ofimática y plataformas web  -instalación y configuración de aplicaciones que requiera las áreas de la compañía.  -alistamiento de equipos para cada proyecto de la compañía con la configuración especifica.  -control de inventario de periféricos y unidades de almacenamiento para su posterior compra para contar con stock  -creación de usuarios de AD con sus correspondientes permisos en grupos de unidades compartidas, cambio de claves, desbloqueo  -administración básica de plataformas  - Forticlient para creación de usuarios VPN de forma básica  -administración de plataforma Microsoft 365(creación de usuarios, licencias, grupos de distribución )  -mantenimientos preventivos y correctivos de equipos a empresas del sector petrolero y de hidrocarburos  Fecha de contratación : 24 de julio de 2022- finalización de contrato 24 de enero 2023  Teléfono: 3184152759 (jefe directo)  **NOMBRE DE LA EMPRESA**: **Inter grupo & SoftwareONE (proyecto Colfondos)**  **Cargo: Analista de soporte junior**  Funciones:  -Soporte remoto desde línea telefónica y por correo de la mesa de servicio para apoyar con requerimientos e incidentes que son registrados en la plataforma de gestión Aranda.  -Apoyo nivel 1 para validar el funcionamiento de aplicaciones de ofimática y plataformas web como BIZAGI-Nomina-focus y otras similares usadas en Colfondos.  -instalación y configuración de aplicaciones que requiera las áreas de la compañía.  -acompañamiento para procesos con proveedores u otras áreas de tecnología para permisos de modificación sobre lo equipos.  -administración básica de plataformas Aranda, Directorio Activo -SCCM -Consola McAfee.  Fecha de contratación :1 marzo de 2021- 23 de julio 2022  Teléfono: 3184152759 (jefe directo)  - **NOMBRE DE LA EMPRESA**: **Data Tools S.A (proyecto Rama Judicial)**  **Cargo: Soporte Técnico Nivel Básico**  Funciones: Mesa de ayuda para el soporte básico de la plataforma Justicia XXI Web (TYBA) para el manejo mediante la plataforma de gestión GLPI. modificación, traslado, creación y eliminación de procesos judiciales. Apoyo con el tramites de creación de usuarios en coordinación con el ingeniero seccional correspondiente y traslado, activación y desbloqueo de usuarios. guía y orientación para la ejecución de cualquier procedimiento en la plataforma mediante correo o llamada.  Fecha de contratación :7 de julio de 2020- 31 de diciembre de 2020  Telefono:3173693535(jefe directo)  - **NOMBRE DE LA EMPRESA**: **ISIT International Services –Soporte proyectos de IBM (Belcorp, BP, Reuters-Refinitiv** )  **Cargo: técnico soporte nivel 1**  Funciones:  soporte en sitio y remoto dando solución a requerimientos e incidentes mediante la plataforma TI jira,.  -garantizar el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo, servicios de las aplicaciones y la conectividad de red WAN y LAN de las sedes proyectos  -Soporte en sitio para puntos de venta -retail .( renovación de contrato con los mismos proyectos )  Fecha de contratación :1 de marzo de 2019-finalizacion 31 de enero 2020.  **- NOMBRE DE LA EMPRESA: Stefanini –Soporte proyectos de IBM (Belcorp, BP, Reuters-Refinitiv )**  **Cargo: analista mesa de servicio 1**  -soporte en sitio y remoto dando solución a requerimientos e incidentes mediante la plataforma TI jira,.  -garantizar el correcto funcionamiento de los equipos de cómputo, servicios de las aplicaciones y la conectividad de red WAN y LAN de las sedes proyectos  -Soporte en sitio para puntos de venta -retail  Fecha de contratación: 9 de noviembre de 2018 - finalización 28 de febrero 2019.  -**NOMBRE DE LA EMPRESA: AITEC SERVICES**  **Cargo: técnico en sistemas (proyecto Colfondos)**  Funciones: revisión de incidentes mediante plataforma TI Aranda para el soporte en sitio de equipos para instalación de S.O , validación de aplicaciones y verificación de periféricos y teléfonos ip Avaya (configuración básica) soporte nivel 1 a usuarios finales.  Fecha de contrato 19 de septiembre de 2018 –finalización 7 de noviembre de 2018.  **NOMBRE DE LA EMPRESA: PUNTO DE SERVICIOS**  **Cargo: REPRESENTANTE DE SERVICIO TECNICO (centro de reparación Lenovo)**  Funciones: diagnóstico laptops, desktops y tabletas de la marca Lenovo nivel software y hardware (ensamble y desensamble de equipos) para el cambio de partes e inventario en el laboratorio de reparación.  Fecha: 25 de enero de 2018 – 23 de agosto de 2018  Teléfono: 743 5027- contratado por temporal PERSOM S.A  -**NOMBRE DE LA EMPRESA: ASIC S.A**  **Cargo: Auxiliar de soporte (proyecto banco Davivienda)** Funciones: auxiliar en mesa de ayuda como apoyo del call dispatcher y acompañamiento al nivel 1 de la mesa y apoyo al soporte en sitio al validar laptops y desktop para realizar el mantenimiento preventivo junto a la instalación de parches, suites de seguridad y configuración de ip y dominio en los equipos de las oficinas  **Fecha:** 21 de noviembre 2016 – 11 de julio de 207 **Teléfono:** 3769333 FORMACIÓN ACADÉMICAFORMACIÓN TECNICA  |  |  | | --- | --- | | Titulación: | Técnico en mantenimiento de equipos de computo | | Año graduación: | 2017 | | Institución: | Sena CEET |  SECUNDARIA  |  |  | | --- | --- | | Titulación: | Bachiller – año 2015 | | Especialidad: | no | | Institución: | IED Isla Del Sol |   **CURSOS**   |  |  | | --- | --- | | Curso: | Arquitectura de computadores | | Institución: | Sena- formación virtual | |  |  | | |  |
|  |  | |

## REFERENCIAS FAMILIARES

## NOMBRE: Ovidio Verano Díaz

## TÍTULO ACADÉMICO: licenciatura en matemáticas – Universidad Distrital Francisco José de Caldas

## Cargo: Docente del área de matemáticas Empresa: LICEO SANTA BERNARDITA

**Teléfono:** 3203585884

## NOMBRE: Lilibeth Rowena Morgan

## TÍTULO ACADÉMICO: *Diseño industrial en Universidad Nacional de Colombia*

## Cargo: Docente de Educación artística Empresa: LICEO SANTA BERNARDITA

**Teléfono:** 318542290

## REFERENCIAS PERSONALES

## NOMBRE: Jeison David Chamucero Rubio

## TÍTULO ACADÉMICO: ingeniería en telemática – universidad distrital

## Cargo: independiente Teléfono: 3057281834

## NOMBRE COMPLETO: Jeisson Ramírez

## TÍTULO ACADÉMICO: licenciado en educación artística –Maestrante en Maestrías en educación

## Cargo: docente de la secretaria de educación Empresa: IED Isla Del Sol

**Teléfono:** 3115539989

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Miguel Andrés Verano Díaz**   
**C.C 1033806544 de (Bogotá)**