

**LUIS ANDRES LOPEZ LOPEZ**  
CC 80.010.928 de Bogotá  
Estado Civil: Casado  
Libreta Militar: PRIMERA CLASE N° 80010928 Dist. Mil. N° 1  
CONDUCTA MILITAR: EXCELENTE  
Teléfono: 322 8085972  
Correo: [djcosme\\_a@hotmail.com](mailto:djcosme_a@hotmail.com)

## PERFIL PROFESIONAL

Poseo experiencia y conocimiento en el área de servicio al cliente, asesor comercial, manejo de inventarios, como auxiliar logístico.

Manejo y me desenvuelvo en la gestión comercial con el cliente a través de un lenguaje claro y cálido de una manera cortés y respetuosa, para la captación de clientes y cierre comercial.

Me oriento al servicio y al trabajo en equipo con compromiso, responsabilidad, cumpliendo objetivos y dando resultados, enfocado al mejoramiento continuo y poseo gran liderazgo de equipo.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Empresa:** Independiente en ventas (Artículos deportivos)  
**Cargo desempeñado:** Asesor comercial  
**Tiempo:** Abril 2020 – Febrero 2022

### FUNCIONES

- Servicio y Atención al Cliente
- Entrega de pedidos y mercancía Motorizado
- Comercialización a través de redes sociales

**Empresa:** Multiempleos – Almacenes Éxito S.A. (En misión Carulla Santa Barbara)  
**Cargo desempeñado:** Auxiliar Operativo en ventas  
**Tiempo:** Agosto 2019– Febrero 2020

### FUNCIONES

- Servicio y Atención al Cliente
- Auxiliar Logístico
- Alistamiento, carga y entrega de pedidos
- Organización de bodega
- Montaje de exhibiciones
- Surtido de mercancía PGC - picking y packing

**Empresa:** El Universo del Dulce  
**Cargo desempeñado:** Mensajería, logística y servicio al cliente  
**Tiempo:** Octubre 2018 – Abril 2019

### FUNCIONES

- Servicio y Atención al Cliente
- Asesor Comercial
- Auxiliar Logístico
- Manejo de Inventarios
- Surtido de mercancía
- Alistamiento, carga y entrega de pedidos
- Acompañamiento Motorizado

- (Mensajería)
- Transporte de facturación
- Recaudo de Dinero
- Entrega de pedidos y mercancía
- Transacciones bancarias diarias
- Manejo de caja
- Entrega de pedidos

**Empresa:** **Fragma Objects**  
**Cargo desempeñado:** Servicio al cliente y auxiliar logístico.  
**Tiempo:** septiembre 2017 – Junio 2018

#### **FUNCIONES**

- Servicio y atención al cliente,
- Recaudo de dinero, manejo de inventarios y entrega de productos.

**Empresa:** **Staffing “CLUB MEDICO DEPORTIVO BODYTECH”**  
**Cargo desempeñado:** Entrenador Pilates Reformer Sede Niza  
**Tiempo:** marzo 2017 – Julio 2017

#### **FUNCIONES**

- Desarrollo de programas de entrenamiento funcional de rehabilitación enfocado al bienestar y la salud del cliente
- Desarrollo de programas especificados en poblaciones especiales
- Efectuar los entrenamientos de cortesía para la prospección de cierre de ventas.
- Realizar labores de tele mercadeo para captación de clientes
- Crear estrategias para lograr la permanencia de los clientes en los programas desarrollados
- Generación de informes para cumplimiento de metas

#### **Logros:**

- Obtuve el Primer lugar en el cumplimiento de ventas a nivel Bogotá durante el mes de mayo/2017 y segundo lugar a nivel nacional.

**Empresa:** **GOLD RH Centro Comercial Portal 80**  
**Cargo Desempeñado:** Coordinación Logística y Operativa  
**Tiempo:** abril 2014 – junio 2015

#### **FUNCIONES**

- Organización de eventos (conciertos, presentación de programas de televisión, fechas especiales, fechas comerciales y temporadas, etc...) logística de esquemas de seguridad, tarimas, escenarios, sonido, montaje audiovisual
- Manejo operativo del centro comercial, apertura, cierre, iluminación, encendido de escaleras eléctricas y ascensores
- Atención de emergencias e incidentes, incluye atención de primeros auxilios, comunicación con la policía, centros de salud, bomberos y ambulancias
- Manejo de inventarios de los elementos de decoración y promoción de eventos, herramientas de mantenimiento logístico
- Revisión de sistema de bioseguridad de los locales de alimentos, verificación alarmas, protocolos de seguridad, extintores, y documentación de empleados de cocina verificando el cumplimiento de normatividad

- Prestar apoyo de seguridad civil identificando personas con comportamientos sospechosos para informar al área de seguridad
- Apoyo al recaudo de valores de los parqueaderos
- Apoyo en el punto de información
- Líder brigadistas
- Toma de registros fotográficos de evidencias de eventos realizados, apertura de locales y observaciones para el área de mantenimiento.

**Empresa:** Inverdesa S.A. - Estrategia Temporal S. A. "CLUB MEDICO DEPORTIVO BODYTECH"  
**Cargo desempeñado:** Capitán Sede, "Portal 80"  
 Jefe Fitness de Sede, "Portal 80"  
 Entrenador Master Sede, "Portal 80"  
 Coordinador de Sede, "Unicentro de Occidente"  
 Coordinador de Sede, "Normandía"  
 Profesional del ejercicio Sede "Unicentro de Occidente"  
 Entrenador "Unicentro de Occidente"  
**Tiempo:** octubre 2005 - diciembre 2013

## **FUNCIONES**

- Capacitación de operación interna al personal en áreas como mantenimiento, servicios generales, entrenadores, asesores comerciales, asesores de servicio al cliente
- Desarrollo de protocolos de atención para área de mantenimiento y servicios generales
- Revisión de concesiones con el fin de asegurar los protocolos de bioseguridad, alarmas, seguridad, botiquines,
- Correcto funcionamiento de la sede apertura, cierre, activación de alarmas,
- Desarrollo de programas de entrenamiento funcional de rehabilitación enfocado al bienestar y la salud del cliente
- Desarrollo de programas específicos en poblaciones especiales
- Realizar labores de tele mercadeo para captación de clientes
- Crear estrategias para lograr la permanencia de los clientes en los programas desarrollados
- Generación de informes para cumplimiento de metas

## **Logros**

- Crecimiento profesional y permanente ascenso en cargos administrativos.
- Crecimiento intelectual

## **FORMACIÓN ACADÉMICA**

- 1999  
Academia América de Sistemas y Comercio - Bogotá  
Bachillerato Comercial
- 1991  
Colegio Católico: FE Y ALEGRIA - Bogotá  
Básica Primaria

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

- CERTIFICACION PILATES REFORMER  
STUDIO 85  
Abril 2017
- DIPLOMADO ACTIVIDAD FISICA SISTEMATICA AFS

STUDIA BODYTECH "UNIVERSIDAD CORPORATIVA"  
SEPTIEMBRE 2012 – DICIEMBRE 2013

- ABRIL 2010  
SEGUROS BOLIVAR  
CERTIFICADO CURSO DE AVANZADO EN PRIMEROS AUXILIOS
- JULIO 2009  
SURA  
CERTIFICADO PROTOCOLOS DE EVACUACION Y TIPOS DE EXTINTORES
- JUNIO 2009  
SURA  
CERTIFICACION LIDERAZGO MOTIVACIONAL
- ABRIL 2009  
SURATEP  
CERTIFICACION BASICO DE PRIMEROS AUXILIOS
- OCTUBRE 2008  
CRUZ ROJA  
CERTIFICACION BASICO DE PRIMEROS AUXILIOS

Referencias y certificaciones disponibles a solicitud del interesado.

**LUIS ANDRES LOPEZ LOPEZ**  
CC 80.010.928 de Bogotá