

Fernando Fidel Rhenals Anaya

Ingeniería de Sistemas

Email rhenalsf@gmail.com
Dirección Diagonal 7 # 7 - 50
Teléfono 300 847 4121
Fecha de nacimiento 9 Dic, 1994
Nacionalidad Colombia
Enlace [linkedin.com/in/fernando-rhenals-ana-ya-6a2a5715a](https://www.linkedin.com/in/fernando-rhenals-ana-ya-6a2a5715a)

OBJETIVO PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con diplomado en seguridad informática, conocimiento y experiencia en reparación de equipos de cómputo tanto hardware como software. Manejo de programación básica en lenguajes JAVA, C++, PYTHON, HTML, PHP, CSS y base de datos MYSQL y Excel.

EXPERIENCIA

Montería, Colombia
Ene 2022 - Mar 2022

Apoyo técnico, tecnologico y base de datos

Fundacion Proteger

- Procesamiento de documentación e introducción de datos en bases de datos.
- Presentación de ideas para mejorar el desempeño y la eficiencia.
- Colaboración con el cuadro directivo para identificar problemas en el flujo y proponer soluciones.
- Formación y supervisión de las nuevas incorporaciones a la plantilla.
- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Cumplimiento de mis objetivos a corto y largo plazo consistentemente.

Montería, Colombia
Sep 2020 - Sep 2021

Administrador

Genesis Systems

- Gestión de llamadas y correos electrónicos de clientes
- Organización de la jornada laboral de acuerdo al volumen diario de trabajo
- Mantenimiento de equipos tecnologicos en todas sus gamas
- Asesoría en tecnología
- Venta de equipos y partes de computadoras
- Administración del punto

Pereira, Colombia
Sep 2021 - Oct 2021

Tutor Scrum

Universidad Tecnologica de Pereira

- Participación proactiva en reuniones destinadas a crear nuevas prácticas.
- Selección y análisis de materiales docentes para la formación de alumnos
- Observación y evaluación de cada uno de los alumnos
- Facilidad comunicativa y entendimiento con los alumnos
- Reuniones diarias con estudiantes para resolver inquietudes y dudas

Montería, Colombia
Ene 2018 - Dic 2019

Empleado de soporte técnico

D y G Servicios y Soluciones

- Gestión de llamadas y correos electrónicos de clientes
- Organización de la jornada laboral de acuerdo al volumen diario de trabajo
- Reparación de computadoras
- Soporte técnico a domicilio

EDUCACIÓN

Montería, Córdoba
Ene 2013 - Jul 2016

**Técnico laboral en Analisis y
Programacion de Sistemas**
CENSA

Montería, Córdoba
Ago 2014 - Sep 2021

Ingeniero de Sistemas
Universidad de Córdoba

Montería, Córdoba
Feb 2021 - Jun 2021

**Diplomado en Ethical Hacking y
Seguridad Informatica**
Universidad de Córdoba

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas
- Ventas
- Atención al cliente
- Python/C++
- Bases de datos relacionales (MySQL)
- Java Desktop
- Visual .Net

IDIOMAS

Inglés
Nivel básico

CERTIFICADOS Y CURSOS

SENA

FUNDAMENTACIÓN DE ENSAMBLE Y
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES
PARA LOS PROCESOS DE SOPORTE
TÉCNICO
2010

SENA

INFORMÁTICA: MANTENIMIENTO DE
COMPUTADORES
2012

3G ACADEMIA CELULAR

SERVICIO TÉCNICO Y PROGRAMACIÓN EN
TELEFONÍA CELULAR
2010

CENSA

MEDIO AMBIENTE
2014

CENSA

TELEMÁTICA REDES

2015

EVENTO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

PLAZA MAYOR - MEDELLIN

CAMPUS PARTY COLOMBIA 2013

OCTUBRE 2013

EVENTO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

CORFERIAS - COLOMBIA

CAMPUS PARTY COLOMBIA 2019

JUNIO 2019