



# DUVAN PUERTA

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

## CONTACTO

Duvan Andres Puerta Salcedo  
CC: 1047505818  
Celular: 3014095361  
E: duvanpuertasal@gmail.com  
D: La Princesa Mz 15 Lt 19

## IDIOMAS

Español - NATIVO  
Ingles - C1

## REFERENCIAS

Aroldo Puerta  
Supervisor  
AJOVER  
Cel: 3145386546

Andres Alzate  
Auxiliar Servicio al Cliente  
VIRREY SOLIS IPS  
Cel: 3046475402

## HABILIDADES PROFESIONALES

Marketing Digital  
Excel - Word  
Publicidad en Internet  
Contabilidad  
Neuromarketing  
Coach en PNL  
Servicio al Cliente - CRM

## HABILIDADES PERSONALES

Gestión de Conflictos  
Gestión del Tiempo  
Inteligencia Emocional  
Gestión del Cambio  
Liderazgo

## SOBRE MI

Mi experiencia y conocimientos me permiten entender la importancia del trabajo ordenado y en equipo. Por lo que me considero una persona no solo comprometida, sino responsable y con la capacidad de actuar de manera honesta y respetuosa en el rol que adoptó al momento de desempeñar mis actividades. Me inclinó por el trabajo eficiente, de calidad y que aporta gran valor a la organizacion.

## EXPERIENCIA LABORAL

### AGENTE DE SERVICIO AL CLIENTE

ATLANTIC BPO | JULIO 2021 - JUNIO 2022

- Manejo de PQR's
- Manejo de informacion general servicios
- Actividades Administrativas
- Atencion al Usuario

## EDUCACION

### ADMINISTRADOR DE EMRESAS BILINGÜE

UNICOLOMBO | 2019 - 2022

### BACHILLER ACADEMICO

FUNDACION EDUCATIVA QUERIDO AMIGO | 2010 - 2015

## CURSOS

Speak Professionally  
Branding and Customer Experience  
Coach en Programacion Neurolinguistica  
Liderazgo e Inovacion para la Paz  
Ciudadano Promotor de Paz  
Atencion y Servicio al Cliente  
Liderazgo, Motivación y Trabajo en Equipo

## ENTIDAD

Georgia Institute Of  
Technology  
IE Business School  
Mauricio Benoist  
SENA  
SENA  
SENA  
LINKEDIN