

ANA MERCEDES LIZARAZO CAMACHO
CRA 81 # 8 C-13 VALLADOLID Bogotá D.C.
CEL. 3108707283 / 3203774392
mercylic@gmail.com

PERFIL LABORAL

Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar Administrativo y de Talento Humano en etapa lectiva. Con capacidad para realizar tareas como asistente en el área administrativa y de recursos humanos, procesamiento de información, manejo de archivos, liquidación de nómina, prestaciones sociales, liquidación de cuentas en empresas del sector público y privado con experiencia recepción de llamadas, manejo de correspondencia y atención al cliente. Soy una persona poseedora de valores, principios éticos y morales, con un alto compromiso de la responsabilidad y el cumplimiento, buenas habilidades de comunicación asertiva, relaciones interpersonales recíprocas y de liderazgo, las cuales son expresadas mediante actitudes de apoyo, confianza y colaboración en los equipos de trabajo.

EXPERIENCIA LABORAL

Hospital Universitario de La Samaritana Grupo de Cirugía Plástica S.A.S.
Asistente Administrativo
Fecha Inicio: febrero 2002 Fecha Terminación: junio 2020.

FUNCIONES:

Brindar soporte operativo a las actividades administrativas de la gerencia, velando por la confidencialidad de los documentos e información del área; ejecución de actividades asistenciales del servicio y la administración relacionado con revisión, trámite, archivo, redacción y elaboración de documentos, notas de pregrado y posgrado, manejo de pagos pacientes particulares, apoyo logístico a las diferentes actividades académicas que se llevan a cabo en el servicio, atención a los clientes internos y externos sobre los trámites requeridos por los mismos; manejo de caja menor, pagos mensuales que genera la empresa como impuestos, nóminas y seguridad social. Apoyo administrativo de documentos en consulta externa con pacientes de cirugía plástica, elaboración de propuesta de trabajo con todos los documentos requeridos para la misma. Manejo de programas propios de la institución. De acuerdo con las instrucciones del jefe inmediato.

LOGROS:

*Participe en la evaluación de acreditación que El Ministerio de Salud y Protección Social y El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación Icontec, le otorgo al Hospital Universitario de la Samaritana de Calidad en Salud por cuatro años desde enero de 2018 a diciembre de 2021.

*Implemente una revisión minuciosa de los soportes para evitar glosa por parte de las entidades.

FORMACION ACADEMICA

TECNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y DE TALENTO HUMANO EN ETAPA LECTIVA

Educación Futuro
Actualmente.

SECUNDARIA

- Bachillerato Académico
- Colegio Marillac
- Bogotá-Cundinamarca 1985

OTROS

- Taller de Apoyo Selección para El Éxito
Educación Futuro y Compensar
Bogotá – 2020
- Taller de competencias clave
Inteligencias para el trabajo y la vida, Habilidades lectoescritas, planeación y manejo del tiempo, uso de las TIC y pensamiento lógico matemático
Educación Futuro y Compensar
Bogotá – 2020
- Buenas Practicas en Seguridad del Paciente
Hospital Universitario de La Samaritana
Bogotá – 2019
- Excel Básico
Sena Curso Virtual
Bogotá – 2019

- Víctimas de Violencia Sexual
Hospital Universitario de La Samaritana
Bogotá - 2018
- Técnicas en comunicación en el nivel Gerencial
Sena Curso Virtual
Bogotá - 2016
- Técnicas en comunicación en el nivel Administrativo
Sena Curso Virtual
Bogotá - 2016
- Control de la Infección en el Medio Hospitalario (desinfección)
Sena Curso Virtual
Bogotá - 2008
- Humanización en la Prestación de Servicios de Salud
Sena Curso Virtual
Bogotá - 2016
- Cuentas Contables
Sena Curso Virtual
Bogotá - 2016
- Seminario Competencias en Requisitos de Formación
Hospital Universitario de La Samaritana
Bogotá-2015
- Seminario Economía Solidaria Nivel Basico-2005
Asistimos
Bogotá-2015
- Fundamentos de ISO 9000 Documentación y Certificación de Sistemas de Calidad
Hospital Universitario de La Samaritana
Bogotá- 2005.
- Curso Básico de Windows, Word, Excel, Power Point, Internet.
Sistemas Academia Pittsburgh
Bogotá- Cundinamarca 2000.

NOTA: Las referencias y certificados disponibles a solicitud de la empresa interesada.