



JOHN EDIWN HERRERA

RESUMEN

Técnico administrativo y contable. Orientado hacia los resultados, gusto por el servicio y excelente atención al público, proactivo con buenas relaciones interpersonales y habilidades para trabajar en equipo, asumir responsabilidades y alto nivel de colaboración y compromiso, fácil aprendizaje, adecuada administración del trabajo y del tiempo, buenas habilidades de comunicación.

DATOS DE CONTACTO

CL 7# 39-215 edificio
granahorrar 401
Medellín, Colombia, 050001
ky_mus@hotmail.com
3178346077- 3216130969



EXPERIENCIA LABORAL

Academic Advisor- asistente académico

ADEN Business school | 01/ 2018 - actualidad

Asistencia y acompañamiento a estudiantes y egresados de posgrado, tours de bienvenida por las plataformas, elaboración y organización de cronogramas de planes de estudio, asistencia en la planificación de tiempos de estudio, asignación de módulos y asignaturas, solicitudes y gestión de certificados y títulos, revisión de legajos, apoyo comercial, apoyo a experiencia.

Líder y supervisor de equipos de trabajo

KONECTA COLOMBIA | 08/2014 - 17/ 2017

Líder de Equipo DIRECTV Colombia
Líder de equipo servicio al cliente básico
Líder servicio para colombianos en el exterior
Seguimiento indicadores y kpis

Representante servicio al cliente

KONECTA COLOMBIA | 08/2013 - 07/ 2014

Servicio al cliente básico
Servicio al cliente colombianos en el exterior
Servicios virtuales y Back office



FORMACIÓN ACADÉMICA

Contabilidad y Finanzas

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Tecnología 2015

Apoyo logístico integral

Fenalco Antioquía 2012

Técnico en Administración

CESDE 2009

Auxiliar de contabilidad

CENTRO DE SERVICIOS COMFAMA 2007



Referencias laborales y personales

Estefanía Restrepo
Administradora de empresas UDEA
3174042818

Melissa Correa
Negocios internacionales
3146201201
Responsable académica Australia